

PATFAK-KUNDENBETREUER*IN

Sie kennen PATFAK und haben Lust die PATFAK-Anwender*innen bei ihrer täglichen Arbeit mit Ihrer Expertise zu unterstützen und zu betreuen?

Dann haben wir ein spannendes Angebot für Sie.

Für unsere PATFAK-Kundenbetreuung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt weitere Unterstützung. Ob aus dem Home-Office oder an unserem Standort Ahrensböck, dank unserer guten Vernetzung ist ein teamnahes Arbeiten an jedem Ort möglich.

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Kund*innen bei Fragestellungen rundum die Nutzung unserer PATFAK-Anwendungen.
- Troubleshooting und Vorgangsbearbeitung im 2nd-Level-Bereich wird von Ihnen vorgenommen (wie z.B. bei der Software-Bedienung, Installationen und Konfiguration).
- Sie bearbeiten und dokumentieren die Kundenanfragen und Lösungswege in unserem Ticketsystem.
- Per Fernwartung unterstützen Sie unsere Kund*innen.

Wir bieten Ihnen:

Vertrauensvolle Zusammenarbeit, offene und transparente Kommunikation sowie die Zufriedenheit der Mitarbeitenden sind die Grundpfeiler für unsere harmonische und familiäre Unternehmenskultur. Durch verschiedene Zusatzleistungen, regelmäßige Firmenevents und viel Platz für Individualität schaffen wir Arbeitsbereiche, die motivieren und verbinden.

Unsere Zusatzleistungen im Überblick:

- Flexible Arbeitszeiten und der Möglichkeit von Home-Office
- Verschiedene Angebote des Betrieblichen Gesundheitsmanagements in Form von einem Gesundheitsbudget und kostenlosen Fitnesszirkeln
- Finanzielle Unterstützung bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mobilität durch die Möglichkeit zur Nutzung von Jobrad oder der Gehaltsumwandlung in Form eines Dienstfahrzeuges

Mehr erfahren Sie über www.redline-data.de/karriere.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bevorzugt per E-Mail an:

Kathrin Bremer
bewerbung@redline-data.de

Für telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen unter 04525/49700 gerne zur Verfügung.